

الاستبانة (الاستقصاء)

مجموعة من الاسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة بعضها ببعض الاخر بشكل يحقق الهدف او الاهداف التي يسعى اليها الباحث في ضوء موضوع المشكلة التي اختارها الباحث .

او هي مجموعة من الاسئلة التي يتم الاجابة عليها من قبل المبحوث بدون مساعدة الباحث الشخصية او من يقوم مقامه.

انواع الاستبانة

- ١- **الاستبانة المغلقة** : اسئلة يلحق بها اختيارات بديلة ، يختار من بينها المبحوث اجابة او اكثر تبعا لحكمه وقراره ، ولها عدة مزايا حيث يضع الباحث عدة خيارات ينتقي منها المبحوث اجابته عن السؤال ، ويبدو السؤال اكثر وضوحا للمبحوث بفضل تلك الخيارات فالذي لا يفهم ترميز السؤال يفهم بدائله.
- ٢- **الاستبانة المفتوحة** : اسئلة غير محددة الاجابات الاجابة متروكة لإبداء الرأي ، ويفضل اللجوء اليها في اضيق الحدود لتجاوز عيوب وثغرات الاسئلة المغلقة وغالبا ما يأخذ هذا النوع صفة تعريفية تتسم بالشمول .
- ٣- **الاستبانة المغلقة المفتوحة** : وهذا النوع من الاستبانة يحتاج في بعض اسئلته الى اجابات محددة ، والبعض الاخر الى اجابات غير محددة مفتوحة ومن الافضل للباحث ان يجمع بين النمطين ، لأنه من الصعب الخروج بأجوبة متكاملة لجميع الحالات والظروف .
- ٤- **الاستبانة المصورة** : وتقدم فيها الاسئلة على شكل رسوم او صور بدلا من العبارات المكتوبة ويقدم هذا النوع في الغالب الى الاطفال او الاميين وتكون تعليماته وضوابطه شفوية ويستعمل في الاغلب في دراسات التفضيل .

ضوابط بناء الاستبانة

- ١- تحديد نوع المعلومات التي ينبغي ان يتعرف عليها الباحث.
- ٢- تحديد شكل الاسئلة واختيارها وان تكون واضحة ومختزلة.
- ٣- تقويم الاسئلة وجعلها ضمن محاور تبعا لمشكلة البحث.
- ٤- اختبار الاستمارة قبل تعميمها على المبحوثين .
- ٥- وضع الاستمارة بشكلها النهائي على ان تكون الاسئلة قصيرة وتحمل فكرة واحدة.
- ٦- تضمينها معلومات عامة : الجنس، المرحلة ، التخصص، التحصيل الدراسي ، المهنة.

مواصفات الاستبانة الجيدة

- ١- اللغة المفهومة والاسلوب الواضح .
- ٢- استخدام الجمل القصيرة والربط بين المعنى والمغزى المطلوب الاستفسار عنه.
- ٣- مراعاة الوقت المتاح للأشخاص المعنيين بالإجابة على اسئلة الاستبانة.
- ٤- اعطاء مرونة كافية للإجابة.
- ٥- التأكد من ترابط الاسئلة .

- ٦- استخدام الكلمات الدقيقة والعبارات اللائقة والمؤثرة في نفوس الآخرين (رجاء- شكرا – تعاونك معنا – حرصك)
- ٧- الابتعاد عن الاسئلة التي تسبب حرجا شخصيا .
- ٨- الابتعاد عن الاسئلة التي تشتمل على اكثر من فكرة واحدة
- ٩- تزويد الافراد او الجهات المعنية بالإجابة على الاستبانة بمجموعة من المعلومات المطلوبة وتوضع عادة في الورقة الاولى .