

الفصل الثاني / جمع البيانات وتحليلها

مصادر البيانات : كل باحث عندما يقوم بدراسة ظاهرة معينة فهو يحتاج الى معلومات عن الظاهرة التي يروم دراستها لغرض التحليل الاحصائي ويمكن جمع هذه البيانات من مصدرين

١. **المصدر التأريخي او المكتبي :** وهي تلك البيانات التي جمعت سواء كانت منشورة او غير منشورة من قبل الهيئات العلمية او المراكز البحثية وتقسم الى

- **المصادر الاولية:** وهي البيانات التي تفرغ وتيوب وتنشر من قبل الجهات التي قامت بجمعها مثل هيئة التخطيط او الوزارات
- **المصادر الثانوية:** وهي البيانات التي تقوم بتفريغها وتبويبها جهات اخرى غير الجهات التي قامت بجمعها مثل احصاءات الامم المتحدة او منظمة التغذية والزراعة

٢. **المصدر الميداني:** وهي جمع البيانات من مصادرها الاصلية وذلك بالاتصال بالافراد او عن طريق المشاهدة والملاحظة وهناك عدة طرق لجمع البيانات

❖ **المقابلة الشخصية:** وتستخدم عندما تكون عدد الافراد كبير او انهم لا يعرفون القراءة والكتابة وكذلك في التعدادات السكانية العامة ، حيث توضع اسئلة في استمارة ويتولى الباحث قراءتها وتسجيل اجابة الشخص المعني وتمتاز

١. دقة المعلومات التي تجمع
٢. امكانية معرفة طباع وردود افعال الآخرين
٣. تفيد للافراد الذين لا يعرفون القراءة والكتابة

ومن عيوبها

١. قد يتحيز الباحث الى نوع من الاجابات فيتسبب خطأ التحيز
٢. قد يؤثر الباحث على الافراد من خلال ايداع الاعجاب او الاستكار لاجابة معينة
٣. تحتاج الى جهد ومال ووقت كثير

❖ **الاتصال الهاتفي :** حيث يتصل الباحث بالأفراد هاتفياً ويسجل إجاباتهم حول أسئلة البحث وهذه الطريقة تستخدم في بحوث التسويق أو استطلاع الرأي

وتمتاز

١. قلة التكاليف وقصر الوقت
٢. السيطرة على طريقة توجيه الأسئلة
٣. سرعة جمع البيانات

ومن عيوبها

١. عدم شمول الأفراد الذين ليس لديهم هاتف
٢. عدم اعطاء البيانات من قبل المشمولين لشخص غريب او مجهول
٣. لاتصلح في حالة وجود عدد كبير من الاسئلة

❖ **المراسلة والبريد:** عندما يكون جميع الافراد لايعرفون القراءة والكتابة فترسل استمارة (استمارة الاسئلة) مع تعليمات ملأها

تمتاز

١. قلة التكاليف
٢. تلافي التأثير الشخصي على الافراد المشمولين بالبحث من قبل جامعي البيانات
٣. أعطاء الوقت الكافي للافراد لداسة الاسئلة والاجابة عليها .

ومن عيوبها

١. عدم اهتمام الافراد بأعادة الاسئلة
٢. احتمال ان يرد على الاسئلة شخص اخر
٣. نقص في عدد الردود عن العدد الذي حددته البحث وهذا مصدر من مصادر التحيز
٤. التضحية ببعض الاسئلة لابعاد الملل لدى الافراد

❖ طرق أخرى

- ١- التسجيل : تقوم الافراد بإبلاغ الجهات الرسمية بالبيانات المطلوبة كالولادات والوفيات
- ٢- المشاهدة والتجربة : يقوم الباحث بأجراء تجربة لقياس اثر عامل او عدة عوامل تؤثر على الظاهرة ومشاهدته وتسجيل النتائج .