



اخلاقيات ومهارات الاتصال والعلاقة بين الطبيب والمريض وواجبات الطبيب تجاه مجتمعه.



الاستاذ الدكتور : محمد كاظم الحطاب

كلية طب حمورابي - جامعة بابل

موديول الاخلاق الطبية -S1



الهدف العام : على طالب الطب والطبيب الإلمام بعملية ومهارة الاتصال وبناء العلاقة الصحيحة والجيدة والناجحة مع المريض لتقديم الخدمات الطبية الجيدة .



الأهداف الخاصة :

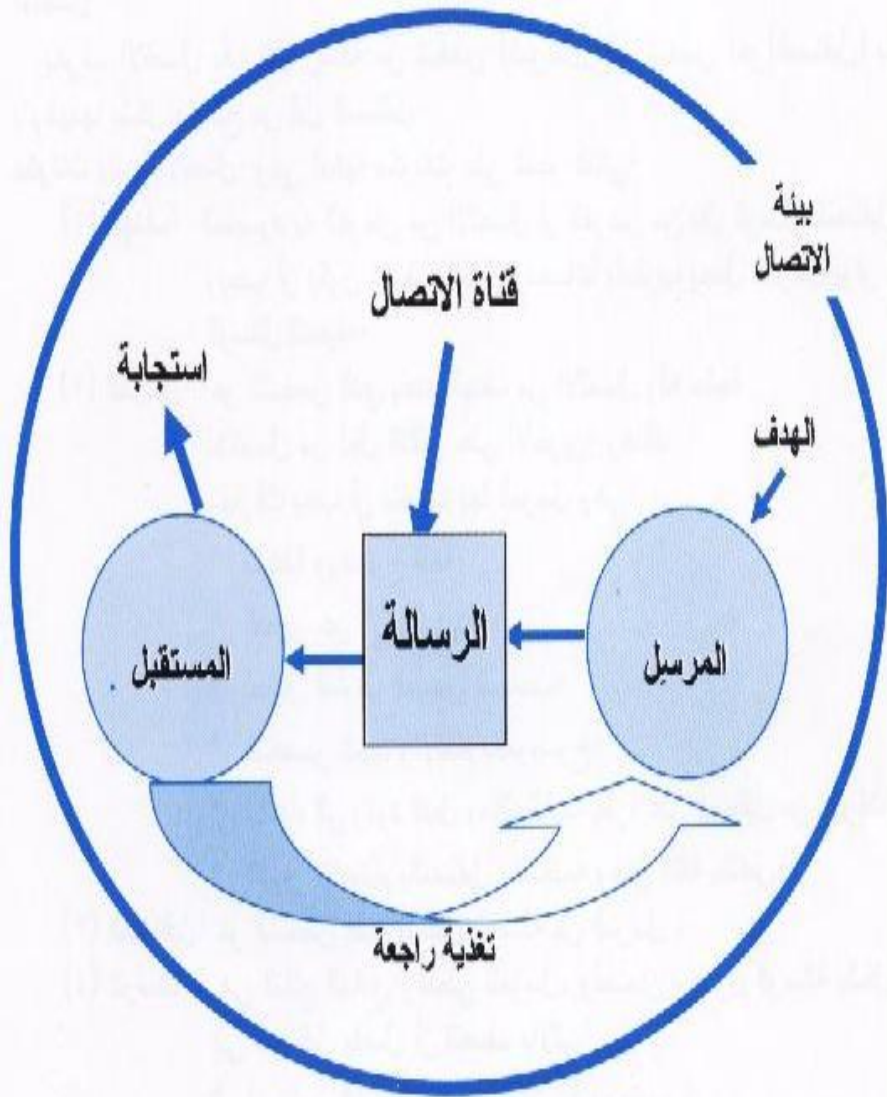
- (1) البدء بالترحيب بالمريض .
- (2) تبين للمريض ان هدفك الاساسي الوصول الى التشخيص الصحيح للحالة .
- (3) توفير طرق اتصال صحيحة مع المريض .
- (4) كيفية كسب ثقة المريض .
- (5) كيفية بناء علاقة صحيحة مع المريض .
- (6) كيفية التعامل بمهنية مع المريض .
- (7) كيفية التعامل مع ذوي المريض .



مخارج التعليم : في نهاية المحاضرة يتمكن الطالب من
معرفة الآلية واستعمال الأدوات الصحيحة وطرق التعامل
مع المريض لتوفير خدمة صحية جيدة .



العلاقات الإنسانية : ظاهرة حضارية تؤثر في الانسان
ايجابيا في خدمة الناس و الطبيب او طالب الطب يجب ان
يكون صادق النوايا عطوفا رحيمًا يمد جسور الاتصال
الصحيح بينه وبين مرضاه ولتحقيق الهدف , يكون على
طالب الطب الالمام بعملية ومهارة الاتصال وبناء العلاقات
والجيدة و الناجحة.الصحيحة



الاتصال : مبادرة بسلوك انساني
هادف من طرف المرسل يحمل
معنى الى طرف المستقبل ويؤثر
فيه ويقوده الى الاستجابة بسلوك
نفسي راجع والاتصال الصحيح مع
المريض من المقومات المهمة في
تقديم الخدمات الطبية الجيدة لأنه
يساعد على تمتين العلاقة الجيدة
مع المريض ويساعد على معرفه
المشاكل الطبية التي يعاني منها
المريض .

هناك خمسة ابعاد مهمة للخدمات الطبية :

1. **الكفاءة** : وهي درجة الاعتماد على الطبيب في تقديم الخدمة الطبية الجيدة .
2. **الاستجابة** : القدرة الفورية للملاكات الطبية في تقديم الخدمات في الحالات الطارئة .
3. **الضمان والثقة** : القابلية على الاستمرار وتحمل المسؤولية عند حصول المضاعفات .
4. **العطف واللفظ** : الاهتمام وبذل الجهد من قبل الطبيب والمستشفى .
5. **الملموسية** : توفير المعدات والتجهيزات في الخدمات الصحية .



طرق الاتصال :

- 1) الطريقة الشفوية : يجب أن تمتاز بالمرونة و زرع الثقة بالنفس والإلمام الكافي بالموضوع والإخلاص .
- 2) الطريقة الكتابية .
- 3) الإصغاء .

SAI R. PARK, M.D.

THE

GOOD
DOCTOR

BRINGING HEALING TO THE HOPELESS

كيفية كسب ثقة المريض : المريض
عادة في وضع نفسي غير جيد وهذا
يعني ان وسائل الاتصال الفاعل اذا لم
تحسن استخدامها سوف تفشل . قبل
كل شيء يجب ان يكون الطبيب في
وضع نفسي جيد وملبس حسن ووجهه
باسم وتبدو عليه الحيوية والنشاط
ويرعى المريض ويقدم له الرعاية
الطبية الفائقة ويبادلته التحية والسلام
والابتسامة تملو شفثيه والاتصال
بالمريض بلغة بسيطة وبعيدة عن
التعقيد والحرص والجدية والاهتمام
لكسب ثقة المريض .



كيفية التعامل مع ذوي المريض :

يجب ان ندرك ان من عنده مريض هو الاخر يشعر بوطأة المرض ونراهم منساقين وراء عواطفهم مظهرين محبتهم الزائدة وقد يؤدي كثرة الزوار عند المريض الى الجو الخانق ويجب ان ندرك الموقف وحساسيته وعدم استعمال العنف واستعمال الكلمة الطيبة وشرح حالة المريض وتوفير الجو الهادئ وعدم زرع خيبة الظن عند ذوي المريض .



واجبات الطبيب تجاه المجتمع:

الهدف العام : تهيئة طالب الطب والطبيب ليكون
عضواً حيوياً في المجتمع, و يتعامل معه و يؤثر
فيه و يهتم بأموره.



الاهداف الفرعية:

1. على الطبيب أن يكون قدوة حسنة في المجتمع بالالتزام بالمبادئ والمثل العليا، أميناً على حقوق المواطنين في الحصول على الرعاية الصحية الواجبة دون تمييز.
2. أن يسخر معلوماته و خبراته ومهاراته المهنية في الارتقاء بنوعية الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع والالتزام بمعايير الجودة.
3. الاهتمام بالتربية الصحية في المجتمع, من خلال تبصير افراده بأهمية الالتزام بالسلوكيات الصحية لضمان سلامة الجميع من الامراض المعدية و السارية.
4. تعزيز الصحة العامة و الوقاية من المرض من خلال حماية البيئة الطبيعية و الاجتماعية.
5. مسؤولية الطبيب في المحافظة على الموارد الصحية و استخدامها بالطريقة المثلى.
6. المشاركة بفعالية في صنع و تطوير السياسات والأنظمة الصحية التي تستجيب لاحتياجات الصحة للمجتمع و ضمان الحق في الحصول على الرعاية الصحية لكافة أفراد المجتمع.
7. في حالات الأمراض السارية يجب على الطبيب أن يتبع النظم الصحية الموضوعه لذلك والإبلاغ عن هذه الحالات للجهة المختصة و اتخاذ ما يلزم من إجراءات .



من المفيد هنا ان نذكر المواد التي جاءت في لائحة آداب المهنة والسلوك المهني للطبيب و التي تختص بواجبات الطبيب نحو المجتمع:

مادة (1): يلتزم الطبيب في موقع عمله الوظيفي أو الخاص بأن يكون عمله خالصاً لمرضاة الله وخدمة المجتمع الذي يعيش فيه بكل إمكانياته وطاقاته في ظروف السلم والحرب وفي جميع الأحوال.

مادة (2): على الطبيب أن يكون قدوة حسنة في المجتمع بالالتزام بالمبادئ والمثل العليا، أميناً على حقوق المواطنين في الحصول على الرعاية الصحية الواجبة، منزهاً عن الاستغلال بجميع صورته لمرضاه أو زملائه أو تلاميذه.

مادة (3): على الطبيب أن يساهم في دراسة سبل حل المشكلات الصحية للمجتمع وأن يدعم دور النقابة في دعم وتطوير السياسة الصحية والارتقاء بها للصالح العام وأن يكون متعاوناً مع أجهزة الدولة المعنية فيما يطلب من بيانات لازمة لوضع السياسات والخطط الصحية.

مادة (4): على الطبيب أن يبلغ السلطات الصحية المختصة عند الاشتباه في مرض وبائي حتى تتخذ الإجراءات الوقائية لحماية المجتمع .



الخلاصة:



- يجب ان يكون الطبيب قدوة حسنة لبقية افراد المجتمع.
- على الطبيب أن يكون قدوة حسنة في المجتمع وذلك بالالتزام بالمبادئ والمثل العليا أمينا على حقوق المواطنين في الحصول على الرعاية الصحية الواجبة.
- يحسن الاستماع لشكوى المريض ويتفهم معاناته وأن يحسن معاملته ولا يتعالى عليه أو يسخر منه مهما كان مستواه العلمي والاجتماعي أيا كان دينه ويرفق به أثناء الفحص.
- على الطبيب أن يعامل جميع المرضى بالتساوي وأن لا يفرق بالتعامل والرعاية الطبية بسبب مركز علمي أو وظيفي أو صلة قرابة أو كونه من نفس الانتماء.



THANK YOU

