**معايير تحديد السلوك السوي والسلوك غير السوي:  
  
ويحتمل السلوك أن يكون مقبولاً أو غير مقبول, بناءً على المعايير التي يُحتكم إليها أو إلى المنظومة القيمية, التي نقررها, ولهذا فقد تتباين أحكامنا على السلوك باختلاف المجتمعات الإنسانية.   
  
ويمكننا أن نصف السلوك بأنه سوي إذا اتصف بما يلي :  
  
أ. الفاعلية : Effectiveness  
وذلك بأن يتصرف الشخص بشكل إيجابي يحقق النتائج المطلوبة لحل المشكلات التي يواجهها رغم ما يعترضه من عقبات أو صعوبات.   
  
ب. الكفاءة: Efficiency  
وذلك بأن يكون قادراً على استخدام ما لديه من إمكانات بفاعلية لتحقيق ما هو ممكن أو متاح.   
  
ج. الملائمة: Appropriate  
وذلك بتوافق السلوك مع عمر صاحبه, ومع خصائص الموقف الذي يتم فيه السلوك.   
  
د. المرونة: Flexibility  
الشخص السوي هو القادر على تكييف سلوكه وفقاً لما تحتاجه المواقف أو الظروف المتغيرة.   
  
هـ. الاستفادة من الخبرة: Benefit from the experience  
وذلك بتوظيف تجاربه وخبراته والاستفادة منها في توليد السلوك الجديد.  
  
و. القدرة على التواصل الإنساني: Ability to human communication  
وهي حاجة من الحاجات الأساسية التي لا غنى عنها, والشخص ذو السلوك السوي هو القادر على تحقيق هذا التواصل على نحو مقبول ومرضي.   
  
ز. تقدير الذات: Self-esteem  
وهو الشخص القادر على تقييم ذاته بموضوعية, مميزاً لجوانب القوة والضعف لديه, ويعمل على تعزيز جوانب القوة لديه واستكمال جوانب الضعف ومعالجتها. (عربيات,2007)  
  
  
أما عن معايير تحديد السلوك غير السوي كما أشار إليها (دافيدوف)فهي :   
  
  
أ. معيار النشاط المعرفي: Standard cognitive activity  
وذلك بأن تحدث إعاقة لأي من القدرات العقلية كالإدراك, أو التذكر, أو الانتباه, أو الاتصال .   
  
ب. معيار السلوك الاجتماعي: standard of social behavior  
وذلك عندما ينحرف السلوك عن القيم والعادات والتقاليد, أو أن يكون مخالفاً للاتجاهات الدينية أو العقائدية السائدة.  
  
ج. معيار التحكم الذاتي: Standard Self-Control  
وذلك عندما يعجز الفرد عن التحكم بسلوكه, مع استمرار هذه الحالة أو تكرارها بشكل كبير.   
  
د. معيار الضيق والكرب: Narrow standard and anguish  
عندما يعبر الفرد عن معاناته, أو ضائقة بطريقة يتجاوز فيها حدود المعقول فإن هذا يعتبر سلوكاً يحتاج إلى معالجة.   
  
هـ. معيار الندرة الإحصائية: Standard statistical rarity  
حيث يتوزع أفراد المجتمع وفقاً للمنحنى السوي, بحيث يتمركز غالبيتهم في منطقة الوسط وحوله, بينما يتواجد بعض أفراده على أطراف المنحنى, والشخص الذي يوسم سلوكه بالسوي لا يكون من أفراد المجتمع المتواجدين على الأطراف.   
  
و. المعايير النمائية: Developmental criteria  
إذ إن لكل مرحلة عمرية مظاهرها النمائية والسلوكية , فإذا تجاوز سلوك الفرد إلى مراحل سابقة, كان سلوكه غير سوي.   
  
ز. معيار الإقرار الذاتي: Standard self-recognition  
ويقوم على إقرار الفرد من تلقاء نفسه بأن سلوكه غير سوي. ولعلَ هذا المعيار يحتاج إلى درجة عالية من الموضوعية إذ أن قلة من الناس من يمتلك القدرة على الاعتراف بأن سلوكه غير مقبول وأنه بحاجة إلى علاج.  
  
  
ح. المعيار الطبيعي: Normal standard  
إن سلوك الفرد ينبغي أن يكون متوافقاً مع الفطرة السوية كما يخضع لقانون المحافظة على النوع وتناسل الكائنات الحية ومنها الإنسان, فإذا كان سلوك الإنسان لا يتفق مع أسس بقائه فإنه يكون غير سوي.( بشير,2007)  
  
  
  
  
  
قياس السلوك وتسجيله: Measuring and recording behavior  
يمكن للمعلم أن يقيس ويسجل السلوك بواحدة أو أكثر من المظاهر التالية:  
  
أ . معدَل تكرار السلوك .  
ب. مدة حدوث السلوك .   
ج . طبوغرافية السلوك .  
د . قوة السلوك أو شدته .  
هـ . كمـــــون الســلوك .( مرحلة نموّ الشَّخصيَّة في عمر الطفل ، وهي التي تسبق مرحلة البلوغ ، ولا يظهر فيها صراعات جديدة لدى الطفل)   
و . مكان حدوث السلوك . (بشير, 2007 ص 197)  
أسباب حدوث السلوك غير المقبول:  
يحدث السلوك غير المقبول نتيجة أخطاء في:  
أ . التنشئة الاجتماعية : Social upbringing  
إذ إن للأسرة, والجيران, والرفاق, وأفراد المجتمع المدرسي, ووسائل الإعلام, وثقافة المجتمع وقيمه, أثارها الكبرى على تشكيل سلوك الفرد من خلال عملية التنشئة الاجتماعية. وإن أية أخطاء قد تحدث من هذه المؤثرات سواء أكانت بقصد أو بدون قصد ستترك أثارها المؤذية على السلوك الإنساني ومن الأمثلة على ذلك:  
1. الحماية الزائدة.  
2. الإهمال الزائد.  
3. المساندة العمياء.   
4. التساهل.   
5. التسلط .  
6. الإهانة والتحقير.  
7. التدليل الزائد.  
8. سلب حرية اتخاذ القرار.  
9. معاملة الطفل الذكر على أنه أنثى.   
10. العقاب المتذبذب.  
11. التفرقة بين الأبناء.  
12. إثارة الألم النفسي من خلال إشعار الطفل بالذنب.   
  
  
ب. الأمراض العضوية: Organic diseases  
كالاضطرابات السمعية, أو البصرية, أو أمراض السكر, أو البدانة, أو الضعف العام. إن لكل منها تأثيراتها على السلوك العام للطفل مثلما أن لبعض الاضطرابات السلوكية تأثيرها أيضاً مثل: الغيرة, القلق, الخوف, الخجل, مما يتسبب في أخطاء سلوكية عديدة.  
  
ج. دور النماذج السلوكية السلبية: Role models negative behavioral  
وهم نماذج لأطفال يمتلكون صفات أو سمات متميزة تتيح لهم الحصول على بعض المكاسب المادية والمعنوية مثل: الطلبة القادة أو النجوم في غرفة الصف أو مثل : أبطال المسلسلات التلفزيونية أو أبطال السينما.  
  
د. دور الرفاق: The role of comrades  
  
تشكل جماعة الرفاق مرجعاً هاماً للطفل, إذ تزوده بالمعايير, والقيم, والاتجاهات التي تتبناها الجماعة طمعاً بالحصول على القبول والدعم والتأييد, مما يشكل اتجاهات سلوكية غير مقبولة يكون لها تأثيرها السلبي الواضح.   
  
هـ. دور وسائل الإعلام: The role of the media  
المواد الإعلامية ودورها الإيجابي أو السلبي في التأثير على السلوك. ( بشير, 2007, 197-199)  
  
أنواع المشكلات السلوكية: Types of behavioral problems  
يكاد لا يخلو صف دراسي من المشكلات الصفية ومع أن أية مشكلة تحدث داخل الصف, أثناء تفاعل الطلاب مع بعضهم بعضاً, أو مع معلميهم هي مشكلة سلوكية إلا أنه يمكن تصنيف هذه المشكلات في فئتين رئيسيتين هما:  
  
أ- المشكلة التعليمية التعلمية: Educational learning problem  
وهو السلوك الذي يقوم به الطالب ويكون مرتبطاً بعملية التعلم بشكل مباشر, وبالتالي تعمل على إعاقة الطالب عن العملية التعليمية, أو المعلم عن التعليم, ومن أمثلتها: نسيان الطالب إحضار كتابه أو قلمه إلى غرفة الصف, عدم القيام بواجبه ألبيتي, عدم انتباه الطالب للمعلم أو لغيره من الطلاب عندما يتحدثون حول موضوع دراسي معين, والخروج المتكرر في أثناء سير الدرس, والتغيب الكثير عن المدرسة دون عذر.  
  
الطلبة الذين يقومون بسلوكيات غير مقبولة يتسببون في تدني تحصيلهم الدراسي من جهة وفي تدني تحصيل غيرهم من جهة أخرى لما يسببونه من تعطيل لفعاليات الدرس, فضلاً عن ضياع الكثير من الجهود والأوقات التي ينبغي بذلها واستغلالها في تحقيق الأهداف المخطط لها.  
  
ب- المشكلات السلوكية: Behavioral problems  
من أمثلتها: التكلم من دون إذن المعلم, الضحك المرتفع, والحديث الجانبي مع الطلاب, ومضغ الطعام أو العلكة أثناء الدرس, والتأخر عن طابور الصباح, والتحرك في غرفة الصف من مكان إلى أخر. وهذه السلوكيات قد تزداد حدة عند بعض الطلبة لتصل إلى حد التخريب, التحدث بلغة بذيئة, محاولة السرقة, وحتى القتل , حمل السلاح أو تناول المخدرات.**