**المحاضرة 17**

**متطلبات التأهيل للحصول على شهادة الايزو ISO 9001**

للحصول على شهادة الايزو ISO 9001يجب توفر عدة متطلبات هي:-

1- قناعة الإدارة العليا بجدوى الحصول على أل- **ISO**وإصرارها على الحصول على هذه الشهادة وتذليل العقبات التي تعترض ذلك.

2- توفر تخصيصات مالية لتغطية نفقات التأهيل.

3- تحديد سياسة الجودة للمنظمة وإعلانها.

4- تشكيل لجنة عليا من ذوي الخبرة والممارسة، ( كادر متقدم ) للايزو في المنظمة وعادة ما تكون هذه اللجنة برئاسة المدير العام أو معاونه.

5- تسمية ممثل إدارة المنظمة وعادة ما يكون مديرا للسيطرة النوعية مع منحه صلاحيات كافية.

6- تسمية مدققين داخليين عددهم من 8-10 (كادر متقدم) من دوائر مركز المنظمة أو الأقسام التابعة لها وإشراكهم بدورة تدريبية خاصة.

7- تكليف جهة متخصصة للقيام بعملية التأهيل، وتتخذ هذه الجهة أحد الأشكال الآتية:-

1. استشاري أو أكثر من المتخصصين مع لجنه من الكادر المتقدم ذوي المعرفة بالموضوع من منتسبي الشركة.
2. عدد من الاستشاريين المتخصصين من ذوي ألخبره والممارسة في مجال التأهيل.
3. مكتب استشاري متخصص أو ضمن آلية التعاون مع الجامعات أو قد تعتقد الشركة أنها مؤهله للحصول على شهادة أل **ISO** وعندها تطلب مباشرة من اللجنة الدولية لمطابقة المواصفات أو إحدى وكالاتها لإرسال ممثل عنها لغرض فحص أنظمة العمل ومن ثم منحها الشهادة .

**آلية التأهيل للحصول على شهادة ألISO 9001**

تبدأ عمليات التأهيل بالتعاقد مع جهة مختصة للقيام بعمليات التأهيل وتتضمن هذه العمليات ما يأتي:-

1. إقامة دورات تعريفيه وتوعيه بالايزو وTQMهذه الدورات يشارك فيها الإدارات العليا والوسطى.
2. إقامة دوره للمدققين الداخليين بإشراف الجهاز المركزي للتفتيش والسيطرة النوعية.
3. إقامة دورات تدريبيه على تطبيق انظمه وتعليمات وأدلة إجراءات العمل لمنتسبي المنظمة كلا ضمن اختصاصه.
4. توزيع أسئلة على مدراء الدوائر والمعامل المعنية لمعرفه الواقع الحالي للجودة في المنظمة ويكون عدد هذه الأسئلة أكثر من 100سؤال في العادة.
5. تحليل الأسئلة لمعرفة الفجوة بين الواقع الحالي ومتطلبات التأهيل.
6. وضع أدلة الإجراءات (التعليمات).
7. مراجعة نظام الجودة والإجراءات المعتمدة وإجراء التعديلات عليه إن تطلب الأمر ذلك.
8. إعداد دليل الجودة للمنظمة.
9. دعوة ممثل مخول من المنظمة الدولية لمواصفات الايزو لفحص النظام و التوصية بمنح الشهادة .