**الفصل الاول**

**اولا : مفهوم الامداد وأهميته :**

**أ. الامداد:**

مصطلح اخذ من الكلمة اليونانية (logos) والفرنسية (loger) ويقابل هذه الكلمه بالالمانية (logos/verstand) ويعني النقل ويستعمل (logik) في الادب والرياضيات ايضا.

استعمل هذا المصطلح في مفردات القوات المسلحة وجاء في ذلك الحين (loger) وتعني التوطين, واستعمل في عمليات النقل والتموين للثكنات العسكرية في القرن التاسع عشر, واول استعمال له في العلم الاداري في منتصف الخمسينيات ليدل على (النقل, التخزين, والتفريغ والتحميل )

اما مفهوم نظام الامداد - فهو نظام الانسيابية بين عنابر الانتاج –فيما بينها- وبين الزبون ويضمن تدفق المواد والطاقة والانتاج وانسيابها من دون حدوث انقطاع او تلكؤ في العمل, وهو مقارب لمصطلح التوزيع المادي (Physical Distribution) وتقدر تكاليف اللوجستك بين 10-25%.

**ب. مفهوم ادارة الامداد :**

وهو التخطيط، و التوجيه، و التنفيذ، والرقابة بكفاءة اقتصادية لحركة المواد، كالمواد الخام، والبضائع نصف المصنعة، والبضاعة التامة الصنع وما يتعلق بها من معلومات من مصدر التجهيز, وحتى الزبون النهائي بهدف اشباع رغبة الزبون.

والامداد مقطع عرضي متكامل للمنظمة, ويحاذي السوق الخارجية للتجهيز والبيع, ويضمن تموين الانتاج بالمواد والتخطيط المتكامل للاحتياجات وتوزيع البضاعة ، ويدخل في ذلك الوظائف الادارية من تخطيط وتوجيه المعلومات والرقابة عليها.

ويعرف ايضا بانه جميع العمليات التي توجه, وتتحكم بتواصل الوقت والمكان وبأختصار شديد ( تيار السلع )

وبأختصار شديد ( تيار السلع )

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| المدخلات | التحويل (العمليات) | المخرجات |

المواد الخام والمساعده

المنظمه

المنظمه

البضائع التامه/المنتجات

وسائل الانتاج المعلومات السوق

السوق الافراد

المعلومات

**شكل ( 1-1 ) نظام المنظمه بحسب المدخلات والمخرجات**

**وظائف نظام الامداد :**

**أ. وظائف الامداد :**

يتضمن نظام الامداد وظائف متعددة, ويمثل مقطعاً عرضياً في الهيكل التنظيمي, كما يأتي :

* تخطيط برنامج الانتاج.
* تنسيق استخدام المواد وتغير تواريخ الانتاج.
* تحديد الاحتياج.
* السيطرة على المواد.
* التجهيز ( الشراء).
* تسجيل دخول البضاعة.
* الاقتصاد بالخزين, خامات, قوى محركة , ½ مصنعة .
* توجيه الانتاج.
* النقل الداخلي.
* تهيئة المواد للقسم الطالب.
* اعادة المخلفات.
* الاقتصاد بالخزين – بضائع تامة الصنع.
* تخطيط هيكلية التوزيع.
* ادارة الخزين للسلع تامة الصنع.
* النقل الخارجي.
* تنفيذ الطلبيات.
* تخطيط انسيابية المواد.
* مناولة المواد.

تتضمن هذه الوظائف هيكلاً تنظيمياً مناسباً مع نظام معلومات, واتصالاً يعطي المعلومات الحديثة, وتكنلوجيا مناسبة ( للتجهيز, النقل, التخزين, الانتاج, التوزيع والوكلاء بالعموله).

**اهمية ادارة الامداد**

إنّادارة الامداد تؤثر بشكل كبيرفي المنظمة وزبائنها وكفاءة وفاعلية التكاليف . اذا ما تم التخطيط لها جيداً فهي اداة تنافسية يمكن بها بناء ميزة تنافسية مستدامة . وتكمن اسباب زيادة الاهتمام بهذه الوظيفة نتيجة لأستمرار البحث عن وفورات تكاليف التوزيع والاحتفاظ بالمخزون وسابقا كانت الابحاث تركز على ادارة الانتاج في البحث عن وفورات التكاليف مثل ( تكنلوجيا العمل ، استبدال المواد الخام ، تخطيط الانتاج الفعلي ) الا أنّ هذه المجالات لم تعد تحقق المزيد من وفورات التكاليف و لذا لابد من البحث عن مجالات اخرى

أنّ اهمية الامداد تكمن في حصول المنظمة على الميزة التنافسية ، حيث إن تحسين عمليات الامداد يمنح الزبائن خدمة متميزة واسعار اقل ، وتحقيق الوفورات في التكاليف لكل من المنظمة وزبائنها بما يقارب (20 %) من سعر المنتج بوساطة النقل والشحن فقط .