**إدارة الأنشطة الأساسية في المنظمة ( وظائف المنظمة)**

يعمل المدراء (في مختلف مستويات الهيكل التنظيمي) في مجموعة متنوعة ومتكاملة من الأنشطة الأساسية للمنظمة والتي تأخذ شكل أربع إدارات أساسية هي ( إدارة العمليات ، إدارة التسويق , الإدارة المالية, وإدارة الموارد البشرية ) وتسمى هذه الوظائف بوظائف المنظمة, مما كان يؤدي إلى بعض الاختلاط بين وظائف المنظمة ووظائف المدير وفيما يلي شرح مختصر لهذه الوظائف:

1. **إدارة العمليات ( Operations Management ) :** وكانت تسمى في السابق إدارة الإنتاج متضمنة إدارة المشتريات والمخازن ، غير إن إدارة العمليات تعتبر ألان التسمية المعاصرة ، ومن بين أهم التخصصات الفرعية داخل هذه الإدارة تخطيط الطاقة الإنتاجية , واختيار الموقع , وتخطيط مراحل تحويل المدجلات إلى مخرجات ، والترتيب والجدولة , والتوريد( الشراء)والرقابة على المخزون (المواد) وعلى النوعية (الجودة) والإنتاجية.
2. **إدارة التسويق ( Marketing Management) :** وتتضمن بيع منتجات المنظمة من السلع والخدمات إلى الزبائن ( من مستهلكين ، ومنظمات وسيطة) وذلك بعد التعرف أصلا على رغباتهم والعمل على إشباعها في الكم والنوع وفي الزمان والمكان المناسبين ويشمل نشاط التسويق ( تحديد المزيج التسويقي والتسعير والترويج والتوزيع وبحوث التسويق).
3. **الإدارة المالية Financial Management)) :** تشمل الإدارة المالية إدارة مصادر واستخدامات الأموال في المنظمة لآجال مختلفة بهدف تعظيم قيمة المنظمة وإدارة المسؤوليات الأخرى اتجاه المجتمع وتضم هذه الإدارة أنشطة فرعية أهمها التحليل ، التخطيط والرقابة الماليين , وإدارة رأس المال الثابت ( الموجودات الثابتة) , ومصادر التمويل متوسطة الأجل , وإدارة مقسوم الإرباح , وإعادة هيكلة المنظمة ( الاندماج , والانشطار)
4. **إدارة الموارد البشرية (Human Resource Management) :**وهي الاسم الحديث والبديل عن إدارة الإفراد ( إدارة العاملين) وتشمل تحليل ووصف الوظائف , تخطيط الموارد البشرية , الاختيار والتعيين , والتدريب والتطوير ، والتحفيز, وتقويم الأداء , والسلامة المهنية, والخدمات المقدمة للموارد البشرية , وعلاقات العمل الجماعية.

**علاقة وظائف الإدارة بوظائف المنظمة:** ذكرنا إن للإدارة أربع وظائف هي التخطيط واتخاذ القرار ، التنظيم ، القيادة والتحفيز ، الرقابة كذلك فان للمنظمة أربع وظائف هي الإنتاج والتسويق الموارد البشرية التمويل , وهنا نتساءل ما هي علاقة وظائف الإدارة بوظائف المنظمة؟

إن وظائف الإدارة ذات طابع إداري يقوم على انجاز الإعمال من خلال الآخرين بينما وظائف المنظمة ذات طابع فني تنفيذي تخصصي ومن هنا فان وظائف الإدارة سوف تقوم بإدارة الجوانب المختلفة لكل وظيفة من وظائف المنظمة فمثلا وظيفة الإنتاج تتم إدارتها من خلال (تخطيط الإنتاج ، تنظيم الإنتاج ، توجيه العاملين في الإنتاج , ورقابة الإنتاج وهكذا بالنسبة لوظائف المنظمة الأخرى وكما موضح في الشكل الآتي:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| وظائف الإدارة  وظائف المنظمة | التخطيط واتخاذ القرارات | التنظيم | القيادة والتحفيز | الرقابة |
| الإنتاج | تخطيط الإنتاج | تنظيم الإنتاج | توجيه وتحفيز العاملين في الإنتاج | رقابة الإنتاج |
| التسويق | تخطيط التسويق | تنظيم التسويق | توجيه وتحفيز العاملين في التسويق | الرقابة على التسويق |
| الموارد البشرية | تخطيط الموارد البشرية | تنظيم الموارد البشرية | توجيه وتحفيز الموارد البشرية | رقابة الموارد البشرية |
| التمويل | التخطيط المالي | تنظيم الموارد المالية | توجيه وتحفيز العاملين في التمويل | الرقابة المالية |

**إذا كل وظيفة من وظائف المنظمة سوف يتم إدارتها من خلال وظائف الإدارة**